

2018年3月30日

お客様各位

東京ガスエネルギー株式会社

LPガス・電気セット割への移行についてのご案内

拝啓 お客様におかれましては、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、2016年度から実施しております「キャッシュバックキャンペーン」につきまして、下記の通り運用を変更させていただきます。

今後もお客様のニーズに合ったサービスをご提供すべく、社員一同取り組んで参りますので、ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

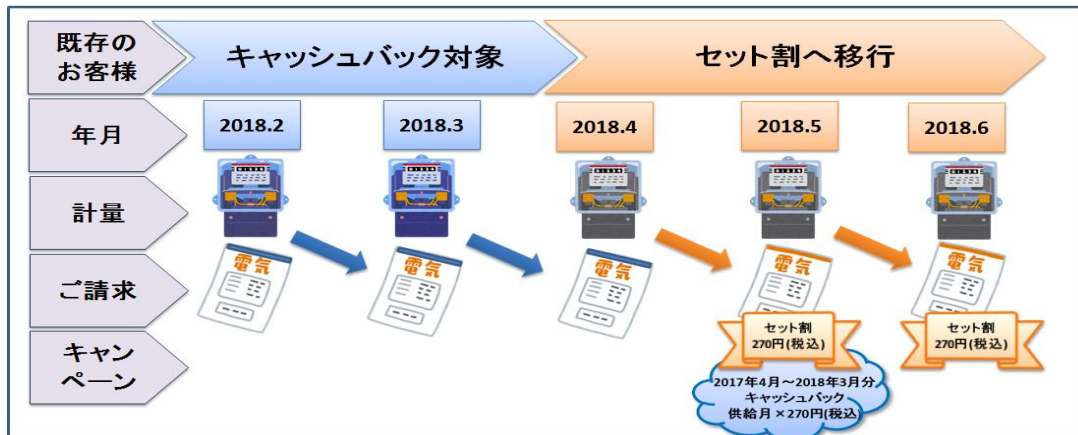
(1) 変更内容

電力販売開始時よりお客様サービスの一環として「キャッシュバックキャンペーン」を実施し、需給開始から36ヶ月間、毎年4月～翌年3月の供給月数×270円（税込）をお客様へ還元する施策を展開して参りました。この度、更なるサービス向上を図るため、毎月の電気料金よりあらかじめ当該金額を差し引いた金額をご請求する運用（LPガス・電気セット割キャンペーン）へ移行させていただきます。なお、キャンペーン期間は同じく最大36ヶ月間とし、現行のキャッシュバックキャンペーンにおける残存期間を承継させていただきます。

(2) 移行イメージ

移行時期：2018年4月計量分より変更となります。

適用期間：最大36ヶ月間—キャッシュバック適用済月数



【例】2017年4月～需給開始のお客様の場合

① サービス対象金額

2018/4 ご請求時（3月計量分）：キャッシュバックキャンペーン適用期間

2018/5 ご請求時：3,240円（供給月数×270円）+270円（セット割）=3,510円

2018/6 ご請求時以降：270円（セット割）

② LPガス・電気セット割適用期間（2018/4 請求済時点）

最大36ヶ月分—12ヶ月分（キャッシュバックキャンペーン適用）=残り24ヶ月分

⇒2020年4月ご請求（3月計量）分にて終了。

以上