

万が一のトラブルに備えて、  
このチラシを保管しておいてください。

保存版



東京ガスエネルギーのLPガスと電気をご家庭でご利用のお客さま\*は、当サービスの月会費を**無料**でご利用いただけます。

# 生活まわり駆けつけサービス

(水まわり・玄関鍵・窓ガラス)

24時間  
365日受付

一次対応における出張費・  
30分以内の作業費(作業員1名)が無料

(部品代、特殊作業、30分を超える作業費などの別料金が発生する場合があります。また、設備取替などの二次対応の費用については、すべてお客さまのご負担となります。)

〈対象となるトラブル〉 こんな時はお電話ください!

## 水まわり

※屋内設備が対象

キッチン・洗面所・浴室・トイレなどの

- 水漏れ
- 配管詰まり

## 玄関鍵

※要身分証明書提示

- 紛失
- 施錠不良
- 鍵穴の詰まり

## 窓ガラス

※外気に面した窓ガラス

- ヒビ
- 割れ
- 破損

〈サービス対象外となる症状・場所など〉

### 【水まわり】

- ・屋外設備(ベランダ・庭などの蛇口、屋根とい詰まり・漏水など)
- ・エアコンからの水漏れ(家電扱いのため)
- ・給湯器(これまで通り、東京ガスエネルギーにご連絡ください)
- ・洗濯機の排水詰まりで、洗濯機の移動を伴う場合、2名体制となり、追加人員費用がお客さま負担となります。

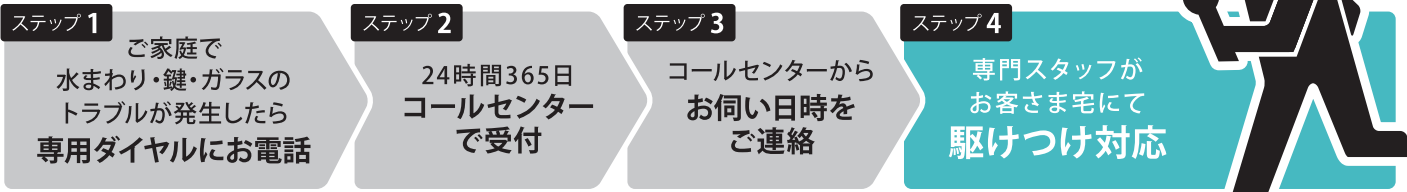
### 【玄関鍵】

- ・室内ドア、自転車、バイク、自動車、窓ガラス、金庫などの鍵
- ・ドアガード、ドアチェーン、ドア自体の不具合
- ・「顔写真入りで、現住所が印字されている身分証明書」の提示が無く、ご本人確認ができない場合
- ・鍵交換、合鍵作成のみの対応
- ・鍵交換などの二次対応

### 【窓ガラス】

- ・室内ガラス(リビングのドア、食器棚、浴室、飾りガラス、照明、トイレ、スタンドグラス、食器、花瓶など)
- ・屋外ガラス(自動車、温室など)
- ・台風など天災を起因とするトラブル
- ・ガラス交換などの二次対応

ご利用の流れ



【ご注意事項】\*サービス利用開始日は、毎月15日時点で、東京ガスエネルギーの「LPガス・電気セット割」を適用されている(ガス・電気ともに供給が開始されている)家庭用のお客さまにつきまして、翌月1日からとなります。\*電気の契約が「ずっとも電気1S」のお客さまは対象外となります。\*対象はお客さまの居住宅となり、事務所・飲食店などは対象外となります。その他、サービス対象は、裏面の利用規約第3条をご確認ください。\*本サービスは応急処置(一次対応)であり、その後のトラブルの再発防止を保証するものではありません。\*サービスの詳細につきましては、利用規約や当社ホームページをご一読ください。

東京ガスエネルギーは東京ガスの取次店として電気をお取り扱いしております。  
小売電気事業者：東京ガス株式会社(登録番号 A0064) 取次店：東京ガスエネルギー株式会社

トラブルの際は  
こちらへご連絡を

専用ナビ  
ダイヤル

0570-060-404

24時間  
365日受付

IP電話などナビダイヤルをご使用になれない場合、スマートフォンや携帯電話などの無料通話分を利用される場合は 03-5213-0886

※本サービス会員専用の電話になりますので、本サービスの内容以外はお受けできかねます。※通話料が発生しますのでご了承ください。