

「TES 暖房ふろ給湯器（株式会社ガスター製）」を  
ご愛用のお客さまへのお知らせ

弊社が販売しました（株）ガスター製「TES 暖房ふろ給湯器」の一部におきまして、「不使用時に風呂ポンプが運転する」という現象が発生しております。

調査の結果、製品に搭載している電装基板内部の回路部品において、製造工程上の理由で品質にばらつきがあるものが生産されたことで、一部の製品で上記現象が発生する可能性があることが、判明しました。なお、この現象の発生に伴う安全上の問題はございません。

以上の状況から、該当の回路部品の不具合が原因で上記の現象が発生した製品につきましては、無償で修理をさせていただきます。

当該製品をご使用の皆さまには大変ご迷惑をおかけし、まことに申し訳ございません。

※1 風呂自動運転（保温運転中含む）や追い焚き運転をおこなっていない時に、TES 暖房ふろ給湯器の風呂ポンプが運転（回転）するため、浴槽の残り湯が循環したり、浴槽が空の場合には循環口から循環音がする場合があります。なお、風呂ポンプが回転するだけで、燃焼（点火）はいたしません。

また、外気温が3℃以下になった際に、凍結予防のために運転を行なう場合がありますが、当該の不具合は外気温に関係なく発生いたします。

■ 対象となる機種名

機種名	対象製造年月
IT4203ARSAW6C	2005年7月～2007年1月
IT4203ARSSW6C	2005年7月～2007年2月

■該当品の見分け方

The image shows a white gas water heater. A red box on the front panel points to a detailed technical specification sheet. The sheet contains the following information:

RF LPガス

**IT4203ARSAW6C** (製品名)

RUFH-K2400AW(SAW)

屋外式  
LPGガス用

最大	60.8	kW
給湯	44.2	kW
暖房	18.4	kW
熱出力	14.0	kW
給湯出力	17.1	ℓ/min
貯湯量	2.1	ℓ
定格電圧	AC 100V	
定格周波数	50/60Hz	
定格消費電力	330/300W	

00.00-000000 (製造年月)

株式会社カスター

凍結予防ヒータ 作動時170W

JA燃費 JIS規格 LP

ガス機器防火性能評定品				
可燃物からの距離距離 (cm)				
上方	側方	前方	後方	
30以上	15以上	60以上	1以上	

(財)日本ガス機器検査協会

区分名 Q エネルギー消費効率 83.0%

株式会社 カスター

000000-0-000000

■お客さまへのお願い

対象となる製品で上記の現象が発生した場合は、誠に恐縮ではございますが、下記フリーダイヤルへご連絡いただきますようお願い申し上げます。

フリーダイヤル:0120-026-910

ガスターメンテセンター

<受付時間>365日、24時間

以上