

## ウェブサービス「Enability Portal」利用規約

ウェブサービス「Enability Portal」をご利用いただく前に、必ずご利用規約をお読みください。

## 第1条 本規約について

1. ウェブサービス「Enability Portal」利用規約(以下「本規約」)は、東京ガスエネルギー株式会社(以下「当社」)が、当社ウェブサイトおよびアプリケーション「Enability Portal」(以下「本サイト」)において提供するサービス(以下「本サービス」)の利用条件を定めるものです。本サービスをご利用される場合には、本規約に同意したものとみなします。
2. 当社は、本規約に付随して本サイトを通じて提供する各種サービス毎に、個別規約を定めることがあります。この場合、個別規約は、本規約の一部を構成するものとし、「Enability Portal」の各種サービスのご利用には、本規約に加えて各種サービス毎に個別規約の規定が適用されます。ただし、本規約と個別規約の定めが異なる場合には、個別規約の定めが本規約に優先して適用されるものとします。
3. 前項のほか、当社ウェブサイト上への掲載もしくは書面その他の媒体により提供サービスの利用上の決まりその他告知(以下「告知」)を行うことがあります。なお、当社が発する告知は、当社ウェブサイト上に表示した時点より効力を生じるものとします。
4. 本規約は、当社が必要と認めた場合は、当社ウェブサイト上において変更後の内容を一定期間掲載することにより、変更できるものとします。なお、当社が変更内容を掲載した後、ご利用された場合は、変更後の本規約が承認されたものとみなします。

## 第2条 用語の定義

1. 「ご利用者」とは、第4条に定めるご利用資格を満たし、当社に電気需給契約をお申込みいただき、当社がお申込みを承諾したご契約者ご本人といたします。
2. 「個別規約」とは、当社が本サイトを通じて提供する個別のサービスの利用に際して適用される規約を指すものといたします。

## 第3条 本サービスの利用

1. 本サービスは、ご利用者に、毎月の電気使用量や電気料金情報等をお知らせするサービスといたします。
2. 本サービスのご利用は、サービスや商品等に対する対価が別途必要な場合を除き、原則として無料といたします。ただし、本サービスをご利用いただくために必要なハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、通信料およびインターネット接続料は、ご利用者のご負担といたします。
3. 本サービスならびに本サービスを利用して作成したご利用者のデータに関し、当社は正確性、完全性、有用性、最新性、商業的な利用可能性、特定目的への適合性または特定結果の実現性についていかなる保証も行わないものといたします。

## 第4条 ご利用資格

本サービスのご利用資格は、以下の条件をすべて満たすものといたします。

- (1) 当社との電気(低圧電力)のご契約のあるご契約者ご本人であること。
- (2) 当社との連絡手段として、確実に疎通できる電子メールアドレスをご提供いただき、当社からの電子メール等の配信を許諾いただけること。
- (3) 当社との契約情報等を、当社が本規約で定める範囲内で利用することを許諾いただけること。

## 第5条 権利の譲渡売買等の禁止

1. ご利用者としての地位(ログインIDおよびパスワードその他本サービスのご提供をお受けいただく権利の一切を含みます)、その他これに付随した一切の権利は、一身専属のものとなります。また、当社の同意がない限り、権利の承継はされないものといたします。
2. ご利用者は前項の権利について、第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他一切の担保に供する等の行為はできないものといたします。

## 第6条 ご利用者の義務

1. 本サービスのご利用には、ログインIDの取得が必要になります。ログインIDは、1ご利用者につき、1つ取得できるものとし、ログインIDおよびパスワードは所定の方法により変更することができるものとします。
2. ご利用者は、次に定める事項を遵守するものといたします。ご利用者が、本規約に反する行為をしたことにより発生したご利用者および第三者の損害について、当社は一切の責任を負わないものといたします。
  - (1) ご利用者は、ログインIDおよびパスワードをご利用者ご本人のみが使用するものとし、第三者に使用させないものとします。
  - (2) ご利用者は、ログインIDおよびパスワードの貸与、譲渡、売買、質入等をしてはならないものといたします。
  - (3) ご利用者は、ログインIDおよびパスワードが盗まれた場合または第三者に使用されていることを知った場合、直ちに当社にその旨をご連絡いただくとともに、当社から要請のあった場合は、当該要請に従うものといたします。
  - (4) ご利用者は、善良なる管理者の注意をもってログインIDおよびパスワードをご利用および管理するものとし、そのご利用および管理について、一切の責任を負うものとします。当社は、ご利用者ご本人以外がパスワード等を使用して行った行為についても、ご利用者ご本人の行為とみなし、いかなる責任も負わないものといたします。

## 第7条 ご利用資格の停止、喪失等

1. ご利用者が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は、何らの通知・催告なく、ご利用資格を停止または喪失(ご利用資格の抹消)させていただくことがあります。
  - (1) 当社との電気(低圧電力)のご契約を解約した場合(ご契約者名義が変更された場合も含みます)
  - (2) ご利用者が存在しない場合
  - (3) 当社に対して、虚偽の申告をした場合
  - (4) 本規約に違反した場合
  - (5) その他法令もしくは公序良俗に違反する行為をした、もしくは、その恐れがある場合

- (6) 第4条各号に定める事由のいずれか1つでも該当しない場合
  - (7) 当社がご利用者に対し、電子メールにより連絡することができなかった場合
  - (8) その他当社が不当と判断する場合
2. 前項に基づき当社がご利用資格の停止または喪失処分をしたことにより、当該ご利用者に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負いません。また、当社または第三者が被った損失、損害に対する補償および費用は当該ご利用者が行うものいたします。

#### 第8条 サービスご利用終了

ご利用者が、当社との電気(低圧電力)のご契約を解約された場合、本サービスのご利用を停止いたします。

#### 第9条 サービスの一時停止と中止および変更

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合、ご利用者への事前のお知らせまたは承諾なく本サービスを一時停止または中止させていただくことがあります。
  - (1) 本サービスを提供するための設備等の保守、点検、修理等を定期的にはまたは緊急に行う場合
  - (2) 天災、停電、通信回線障害等の不可抗力その他本サービスを継続することが困難となった場合
  - (3) その他当社が判断する場合
2. 当社は、ご利用者への事情のお知らせまたは承諾を得ずに、本サービスの内容の全部または一部を変更させていただくことがあります。
3. 当社は、前項により、ご利用者に発生した損害について、一切の責任を負わないものいたします。

#### 第10条 知的財産権の保護

本サービスに関する全ての著作権、商標権その他のすべての知的財産権は、東京ガス株式会社(当社は、東京ガス株式会社(小売電気事業者登録番号A0064)と取次委託契約を締結し、東京ガスが供給する電気を販売いたします)ならびに、東京ガス株式会社より委託を受けた各種サービスを提供する者に帰属するものであり、当社は、ご利用者がそれらの権利を侵害し、もしくは侵害する恐れのある行為を行うことを禁止するものとします。

#### 第11条 個人情報の取扱い

1. ご利用者は、当社がご利用者情報(電気のご契約に係るお客さま番号、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、ご契約内容、ご使用量、料金等の情報をいいます。以下同じ。)を、本条および次条の定めるところに従い、収集利用することに同意するものいたします。
2. 当社は、ご利用者情報を機密として取扱い、善良なる管理者の注意をもって管理いたします。また、当社は次のいずれかの場合を除き、ご利用者情報を第三者に提供しないものいたします。
  - (1) ご利用者の同意を得た場合
  - (2) 法令等により開示を求められた場合
  - (3) 業務上必要な範囲内で、業務を委託した第三者へ提供する場合
  - (4) 個人を識別できない統計情報などに加工して利用する場合
  - (5) 電気需給契約を契約した際にお渡しした「お客様情報の取扱いについて」に記載した共同利用先との間で共同利用する場合
3. 当社は、本規約に定めのないご利用者情報の取り扱いについては、当社ウェブサイトに掲載する「プライバシーポリシー」に準ずるものいたします。

#### 第12条 個人情報の利用

1. 当社は、ご利用者情報を以下の目的に利用するものいたします。
  - (1) 本サービスの提供に必要な業務
  - (2) 本サービスの充実ならびに円滑な提供・運営(他の事業者より提供される各種サービスを含む)
  - (3) 電気需給契約を契約した際にお渡しした「お客様情報の取扱いについて」において定める目的
2. 当社がご利用者に対して、電子メールなどによりアンケートをお願いさせていただくことがあります。

#### 第13条 データの活用

ご利用者は、データについて、当社の新たな自社サービスの開発を目的として、分析・解析などに当社、東京ガス株式会社ならびに東京ガス株式会社より委託を受けた各種サービスを提供する者にデータを活用することを予め承諾した上で本サービスを利用するものとします。

#### 第14条 ご利用者への通知

ご利用者は、登録メールアドレス宛に、第12条にて定めたご利用者に対するお知らせや各種情報提供を、当社が配信することを承諾するものいたします。

#### 第15条 免責

当社は、当社の故意または重大な過失による場合を除き、本サービスのご利用に付随して発生したご利用者及び第三者の直接および間接の損害について、一切の責任を負わないものいたします。

#### 第16条 準拠法および合意管轄

1. 本規約、本サービスの効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法を適用するものいたします。
2. 本規約、本サービスに関する訴訟の必要が生じた場合には、当社本社を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を専属的合意管轄裁判所といたします。

#### 第17条 反社会勢力の排除

1. ご利用者は、本サービスの登録時および登録後において、自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋等その他これらに準ずる者に該当しないことを表明し、保証するものとします。
2. ご利用者が、前項のいずれかに該当する、と当社が判断した場合、当社は、何らの通知・予告なく、ご利用資格を停止または喪失(ご利用登録の抹消)させていただくことがあります。ご利用資格の停止または喪失処分をしたことにより、当該ご利用者に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負わないものいたします。