

# 電気料金照会サイトのご案内

このたびは、電力のご契約をいただきありがとうございます。本案内書ではインターネットを用いた電気使用量・料金情報の照会サービスをご紹介します。電気料金をわかりやすくご覧いただくために、月ごとのグラフ化や過去3年分(※1)の電気料金比較もご用意しております。また、電気使用量は電気料金のご請求ごとに発行します請求書にも記載いたしますので、そちらでもご確認いただけます。

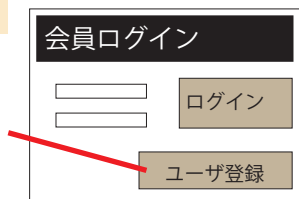
※1：ご確認いただける電気料金は電力切替後の使用量・料金のみになります。

## ご利用環境

- ・ブラウザとして Internet Explorer 11.0 以降をご使用ください。

## 新規登録

①[https://service.enability.jp/tokyogas/EPTL\\_WEB/10007/portalLogin.action](https://service.enability.jp/tokyogas/EPTL_WEB/10007/portalLogin.action) にアクセスしユーザ登録ボタンを押してください。



②お客様のメールアドレスを登録します。ご連絡の取れるメールアドレスを入力し、[送信する] ボタンを押してください。

③ご登録頂いたメールアドレスに、登録用の URL を記載したメールを送信いたしますのでアクセスし登録を進めてください。

※迷惑メール防止設定等をされている場合、ドメイン：@tgenergy.co.jp を許可してください。

④ユーザー情報を入力の上、[次へ] ボタンを押してください。

ユーザ登録	
<small>以下の項目を入力し、「次へ」ボタンを押してください。(※は必須入力)</small>	
① ログイン ID*	<small>半角英数字記号 (0-9 ~ 15 文字) ※記号：半角空白 F *\$%&amp; (0~*~&lt;&gt;@#000~_[])</small>
② パスワード*	<small>半角英数字記号 (0-9 ~ 20 文字) ※記号：半角空白 F *\$%&amp; (0~*~&lt;&gt;@#000~_[])</small>
③ パスワード (確認)*	<small>確認のためもう一度パスワードを入力してください。</small>
メールアドレス	<small>123456789abc@tgenergy.co.jp</small>
④ ニックネーム	<small>全角半角 15 文字以内 ※ログイン後の各画面の右上に表示されます。</small>
<input type="button" value="次へ"/>	

①ログイン ID：任意の ID を設定してください。

②パスワード：任意のパスワードを設定してください。

③パスワード：確認のためパスワードを再度入力してください。

④ニックネーム：ログイン後に右上に表示されます。

⑤お客様情報を入力の上、[登録] ボタンを押すことで、登録完了となります。

ユーザ登録 (お客様情報の入力)	
<small>契約済みの電気(電力使用量・請求情報)を照会するお客様の情報を入力をお願いします。 以下の項目を入力し、「登録」ボタンを押してください。(※は必須入力) ※半角英数字記号(0-9)と半角空白 F *\$%&amp; (0~*~&lt;&gt;@#000~_[])のみが使用できますのでご確認ください。</small>	
① お客様番号*	<input type="text"/>
② 供給地点特定番号*	<input type="text"/>
③ ご契約者様名*	<small>契約申し込み時の氏名をすべて入力してください。</small> <input type="text"/>
④ お電話番号*	<small>契約申し込み時の電話番号をすべて入力してください。</small> <input type="text"/>
<input type="button" value="登録"/> <input type="button" value="戻る"/>	

①お客様番号：需給開始お知らせ葉書に記載しております 12 桁の電力お客様番号をご入力ください。

②供給地点特定番号：申込時に記載されました 22 桁の番号をご入力ください。

③ご契約者様名：申込時に記載されました、お客様名をご入力ください。

④お電話番号：申込時に記載されました、電話番号をご入力ください。

## ご利用方法

新規登録①のログイン画面に再度アクセスいただき、設定されたログイン ID とパスワードを入力し [ログイン] ボタンを押してください。

・使用量照会：電力使用量をご照会いただけます。

・電気料金照会：電気料金をご照会いただけます。

## お問い合わせ先

東京ガスエネルギー株式会社 カスタマーセンター

受付時間：平日 9:00 ~ 17:00

TEL: 03-6891-8303 FAX: 03-6891-8333

Mail: denryoku@tgenergy.co.jp